

	<p style="text-align: center;"><b>Urząd Gminy w Sicienku</b>  <b>ul. Mrotecka 9, 86-014 Sicienko</b>  <b>tel. +48 52 58 70 400, +48 52 58 70 401, fax: +48 52 58 70 407</b></p> <p style="text-align: center;"><b>bip: <a href="http://www.bip.sicienko.pl">www.bip.sicienko.pl</a></b>  <b>urząd: <a href="http://www.sicienko.pl">www.sicienko.pl</a>, e-mail: <a href="mailto:gmina@sicienko.pl">gmina@sicienko.pl</a></b></p>	<p style="text-align: center;"><b>KARTA  USŁUGI  Nr 108  z dnia  03.08.2021r.</b></p>
---	---	---

## NAZWA USŁUGI

### SKARGI I WNIOSKI

#### OPIS USŁUGI

Usługa umożliwia złożenie w Urzędzie Gminy w Sicienku skargi lub wniosku do Wójta Gminy Sicienko lub do Rady Gminy Sicienko.

Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

#### KOGO DOTYCZY USŁUGA

Ze skargą lub wnioskiem może wystąpić każdy w interesie:

- publicznym,
- własnym,
- innej osoby, za jej zgodą.

#### CZAS REALIZACJI

Bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie miesiąca od dnia wpływu skargi lub wniosku do Urzędu Gminy w Sicienku.

#### WYMAGANE DOKUMENTY

- Skarga lub wniosek
  - Załączniki:
    - w przypadku, gdy skarga lub wniosek składany jest w interesie innej osoby - zgoda tej osoby.
- Skarga lub wniosek może być złożony w formie pisemnej, za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub ustnie do protokołu.

#### OPLATY

Brak

#### TRYB ODWOŁAWCZY

Nie dotyczy

#### PODSTAWA PRAWNA

- Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735)
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5 poz. 46)



**MIEJSCE OBSŁUGI KLIENTA** - Urząd Gminy w Sicienku, ul. Mrotecka 9, 86-014 Sicienko, Referat Organizacyjny

**NUMER TELEFONU I FAXU** - tel.: +48 52 58 70 751, fax: +48 52 58 70 407

**ADRES STRONY INTERNETOWEJ BIP** – [www.bip.sicienko.pl](http://www.bip.sicienko.pl)

**DNI I GODZINY OBSŁUGI KLIENTA** – Poniedziałek, Środa, Czwartek 7.30 - 15.30, Wtorek 7.30 - 17.00, Piątek 7.30 - 14.00

#### **INFORMACJE DODATKOWE**

- O tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna.
- W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

