

OFERENCI

W dniu 27 września 2021 roku wpłynęło zapytanie o treści:

1. Na ilu telefonach komórkowych ma być realizowana usługa przyłączenia/przekierowania numeru z centrali do Smartphone?
2. Czyją własnością będzie centrala abonencka?
3. Czy Zamawiający chce dzierżawić centralę abonencką przez okres 2 lat w zamian za opłatę miesięczną, czy ma to być zakup jednorazowy?
4. Kto ma serwisować i np. dokonywać zmian ustawień centrali przez okres umowy? W tabeli oferty nie ma pozycji serwis
5. Co Państwo rozumieją przez usługę VOIP, dedykowaną dla oferowanej centrali wraz z rocznym abonamentem (zapis w innym miejscu zapytania: „usługi VOIP (SIP TRUNK) dedykowane dla oferowanej centrali”)? Czy Wykonawca ma zapewnić rozmowy VOIP dla zaoferowanej centrali? Czy abonament ma być płacony raz do roku za ww. potencjalne usługi VOIP – gdzie od razu zaznaczam, że NIE jest możliwa płatność jednorazowa a w podziale na 12 miesięcy za usługę VOIP. Jaka liczbę połączeń jednoczesnych Państwo planują jeżeli centrala ma posiadać usługę VOIP?
6. Czy przez inne, niezbędne certyfikaty jakie powinny posiadać urządzenia Zamawiający rozumie to, że producent urządzenia powinien posiadać certyfikat z serii ISO 9000 na projektowanie , produkcję , sprzedaż i serwis urządzeń elektronicznych?
7. Czy zakupiony sprzęt musi być nowy tj. nie używany wcześniej przez inne podmioty ani jego komponenty nie były używane wcześniej oraz wytworzony najdalej na początku 2021 roku?
8. Postawili Państwo następujące wymaganie:
„- standard obudowy 1U centrali z możliwością montażu w szafie RACK, ”

Czy powyższy zapis oznacza, że zaoferowana centrala musi mieć wysokość max 1U czy chodzi po prostu o to, że centrala jest mierzona jednostkami U tj. jak dla komputerów przemysłowych (serwerów). Jeżeli zaoferowana centrala powinna mieć max 1U to proszę o zmianę tego wymagania przez eliminację zapisu o 1U. Jeżeli to drugie to proszę o potwierdzenie że właśnie o to chodzi że centrala ma pasować do szafy e jednostkach „U”.
9. Proszę o zmianę terminu składania ofert. Nie mamy możliwości zorganizowania w tak krótkim czasie kogoś kto podjedzie na wizję lokalną, ewentualnie proszę o przesłanie zdjęć pomieszczenia z szafą/miejscem gdzie powinna być zainstalowana centrala, lub wskazanie modelu i wymiarów szafy w której miałby się znajdować centrala.

W nawiązaniu do otrzymanego zapytania odpowiadamy:

- Ad. 1 W momencie instalacji centrali - na 1 smartfonie.
Ad. 2 Centrala będzie własnością zamawiającego.
Ad. 3 Zamawiający dokonuje jednorazowego zakupu centrali.

Ad. 4 Zamawiający wymaga przeszkolenia personelu technicznego (Informatyków) w zakresie podstawowych zmian konfiguracji centrali i telefonów, który został podany w zapytaniu. W pozostałych czynnościach konfiguracyjnych i serwisowych np. aktualizacja firmware centrali bądź telefonów - serwis zapewnia wykonawca.

Ad. 5 Zamawiający wymaga, aby usługa była odpowiednio dopasowana do wymagań zamawiającego oraz do specyfikacji technicznej centrali. Wykonawca dostarcza usługę rozmów telefonicznych do oferowanej centrali z możliwością 10 jednoczesnych rozmów. Zamawiający dopuszcza możliwość rozbicia abonamentu na 12 miesięcy, jednak wykonawca w składanej ofercie podaje kwotę za rok oferowanej usługi.

Ad. 6 Tak, producent oferowanych urządzeń powinien posiadać certyfikat z serii ISO 9000 na projektowanie , produkcję , sprzedaż i serwis urządzeń elektronicznych.

Ad. 7 Wymogiem koniecznym, jest to aby oferowany sprzęt był fabrycznie nowy, nigdy wcześniej nieużywany i objęty pełnym wsparciem producenta. Zamawiający nie dopuszcza urządzeń używanych, poleasingowych, odnowionych - tzw. refurbished, a także urządzeń na liście producenta o statusie "End of Life" lub mających się na niej znaleźć w ciągu najbliższych 24 miesięcy.

Ad. 8 Zamawiający wymaga, aby centrala była zgodna ze standardem U i posiadała max. wysokość równą 1U oraz aby pasowała do szafy RACK 19". Zamawiający nie dopuszcza centrali w innym standardzie obudowy np. desktop, montaż naścienny, itp., zatem nie może usunąć tego zapisu.

Ad. 9 Zamawiający nie przewiduje wydłużenia terminu składania ofert, jednak podaje model szafy w której będzie znajdowała się centrala: Szafa stojąca Linkbasic RACK 19" 27U szer. 600mm x gł. 800mm.